

国民体育大会参加申込システム「Internet Explorer 11」での互換表示設定方法

「Internet Explorer 11」を使用して下記画面でログインしようとした場合、以下のような事例が発生しております。

- ・正常な画面と比較してレイアウトが崩れている
- ・ボタンを押下しても反応しない

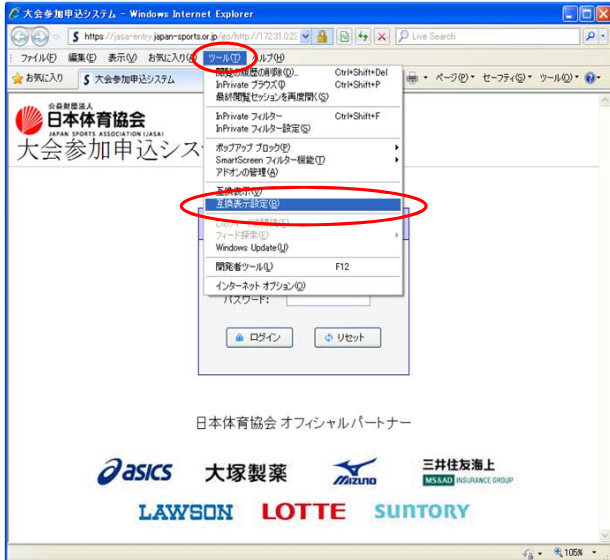
上記のような事例が発生している場合は、以下1~3の手順で「互換表示」設定を行ってください。

【Internet Explorerのバージョンの確認方法】

画面上部メニューバーの「ヘルプ」の中の「バージョン情報」を選択する。

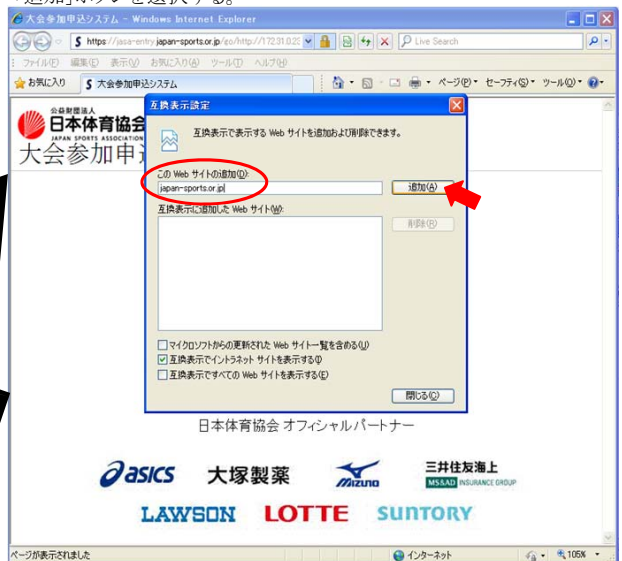
【手順1】

画面上部メニューバーの「ツール」の中の「互換表示設定」ボタンを選択する。



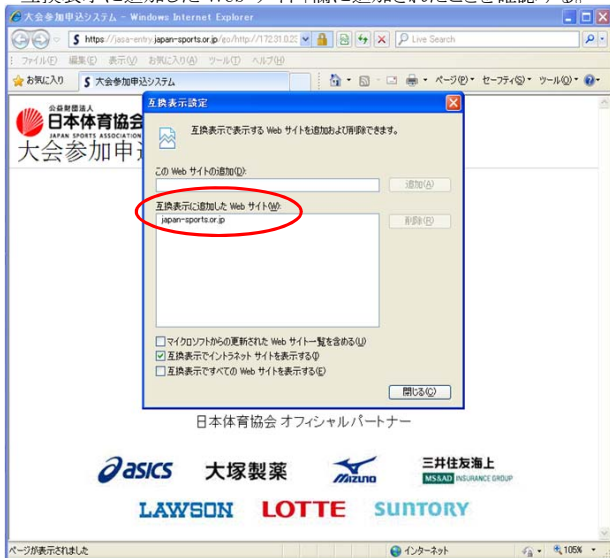
【手順2】

「この Web サイトの追加」欄に「japan-sports.or.jp」と入力し、「追加」ボタンを選択する。



【手順3】

「互換表示に追加した Web サイト」欄に追加されたことを確認する。



【正常な状態】



【状況が改善されない場合】

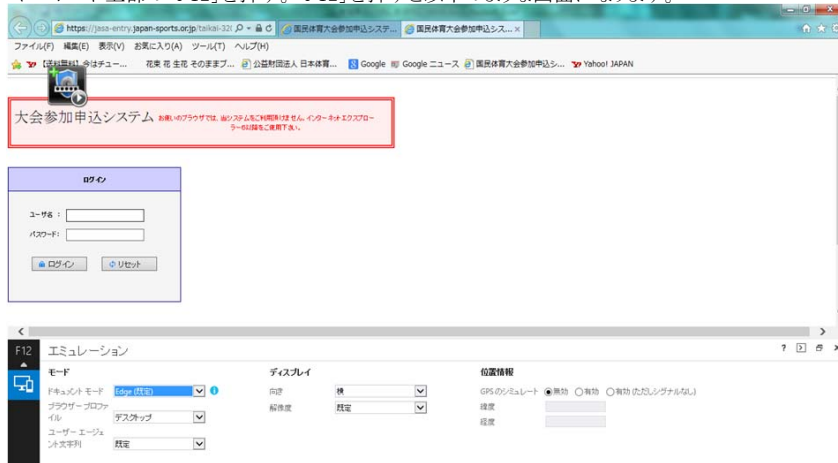
上記手順で設定をおこなっても状況が改善されない場合は、次のシート「※状況が改善されない場合」に進んでください。

国民体育大会参加申込システム「Internet Explorer 11」での互換表示設定方法(その2)

互換表示設定を行っても状況が改善されない場合、以下の手順で再度設定を行ってください。

【手順1】

キーボード上部の「F12」を押す。「F12」を押すと以下のような画面になります。



【手順2】

「ドキュメントモード」欄を、「7」以下
「ユーザーエージェント文字列」を「Internet Explorer 10」以下にする。



【正常な状態】

